



AVISO DE PRIVACIDADE FLA-FLU – COMPLEXO MARACANÃ

O presente Aviso tem por finalidade demonstrar o nosso compromisso em resguardar a sua privacidade e proteger seus Dados Pessoais, estabelecendo as regras sobre o Tratamento, bem como explicando quais são seus direitos e como exercê-los.

CONTROLADOR DOS DADOS PESSOAIS:

FLA-FLU SERVIÇOS S.A. (“Nós” ou “FLA-FLU”)

Sede: Rua Professor Eurico Rabelo, s/nº, Estádio do Maracanã, Maracanã, Rio de Janeiro/RJ, CEP 20.271-150.

CNPJ nº 57.156.329/0001-63.

A segurança dos seus Dados e sua privacidade são muito importantes para nós e temos o propósito de demonstrar transparência a todos que mantem relacionamento social, comercial ou jurídico com o **FLA-FLU** como nossos sócios, usuários, visitantes, colaboradores, patrocinadores, fornecedores, prestadores de serviços, parceiros, auditores, entidades governamentais interessadas ou reguladoras, dentre outros.

Leia atentamente este Aviso e, caso ainda restem dúvidas, fique à vontade para entrar em contato conosco por meio dos Canais de Atendimento aqui disponibilizados.

Na hipótese de haver interações de menores de idade em Nossos Ambientes, estas deverão ser sempre supervisionadas e/ou assistidas pelos pais e/ou responsáveis legais do menor.

CONCEITOS BÁSICOS:

Para melhor entendimento deste Aviso, devem ser consideradas as seguintes definições:

Algoritmo: conjunto de regras que fornecem uma sequência de operações capazes de resolver um problema específico ou executar uma tarefa.

Aviso: é este Aviso de Privacidade.

Cookies: pequenos arquivos enviados para o seu navegador ou dispositivos, que armazenam as suas preferências e outras informações sobre como e quando Nossos Ambientes são visitados, bem como a quantidade de pessoas que os acessam.

Dados Pessoais: são os dados relativos a uma pessoa física, que sejam capazes de identificá-la ou torná-la identificável. Por exemplo: nome, e-mail, número do RG, preferências pessoais, endereço IP, geolocalização.



Dados Pessoais Sensíveis: são quaisquer Dados sobre origem racial ou étnica, convicção religiosa, opinião política, filiação a sindicato ou a organização de caráter religioso, filosófico ou político, dados referentes à saúde ou à vida sexual, dados genéticos ou biométricos, quando vinculados a uma pessoa física.

Dados: para fins deste Aviso, abrange os Dados Pessoais e Dados Pessoais Sensíveis.

Encarregado ou Data Protection Officer (DPO): pessoa indicada pela **FLA-FLU** para atuar como canal de comunicação entre nós, os Titulares dos Dados Pessoais e a Autoridade Nacional de Proteção de Dados (ANPD).

Legislação aplicável: toda legislação que verse sobre privacidade e proteção de Dados Pessoais, especialmente a Lei nº 13.709/2018 (Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais – LGPD).

Nossos Ambientes: designa o endereço eletrônico <https://estadiomaraçana.com.br/> e seus subdomínios, além dos ambientes físicos.

Titular dos Dados Pessoais: é você, a pessoa física a quem os Dados Pessoais se referem.

Transferência internacional de dados: transferência de dados pessoais para país estrangeiro ou organismo internacional do qual o país seja membro.

Tratamento: toda operação realizada com Dados Pessoais, como as que se referem a coleta, produção, recepção, classificação, utilização, acesso, reprodução, transmissão, distribuição, processamento, arquivamento, armazenamento, eliminação, avaliação ou controle da informação, modificação, comunicação, transferência, difusão ou extração.

SOBRE OS DADOS QUE TRATAMOS:

Os Dados poderão ser tratados quando você interage com Nossos Ambientes sendo que, a coleta desses Dados geralmente ocorre de forma automática ou através do fornecimento por você, seja como visitante, sócios, usuários, colaboradores, patrocinadores, fornecedores, prestadores de serviços, parceiros, auditores, entidades governamentais interessadas ou reguladoras, dentre outros, podendo ocorrer das seguintes formas:

- Via relacionamento comercial, jurídico ou social com o **FLA-FLU**, seja por meio da compra de algum ingresso para evento que será realizado e/ou através de visita em Nossos Ambientes, seja por associação, por meio da assinatura de um contrato ou qualquer outro documento relacionado aos camarotes ou cadeiras cativas;
- Quando você se cadastra no Nosso Ambiente e nos fornece a informação diretamente, através do preenchimento de cadastros, entre outras atividades oferecidas por Nós;
- Você nos contata, seja pessoalmente, por correio, por telefone, por comunicação eletrônica ou por qualquer outro meio de comunicação;

- Através do acesso as dependências do Maracanã ou do Maracanãzinho, estando sujeito à ambientes que podem ser monitorados e gravados por câmeras de segurança CFTV;
- Quando a empresa para qual você trabalha celebra um Contrato com o **FLA-FLU** e, para a consecução desse Contrato, se faz necessário o Tratamento de seus Dados Pessoais; e
- Através da navegação nas nossas páginas eletrônicas oficiais (“Website”) e o seu dispositivo e browser divulgam automaticamente certas informações.

O que tratamos?	Para que tratamos?
DADOS DE IDENTIFICAÇÃO	
Nome Completo	<ul style="list-style-type: none"> • Identificar e autenticar você; • Cumprir as obrigações decorrentes dos nossos serviços e eventos oferecidos; • Fornecer informações sobre o andamento da sua compra e/ou sua solicitação; • Segurança física de todos que frequentarem Nosso Ambiente físico; • Possibilitar o acesso e uso dos recursos e funcionalidades de Nossos Ambientes por você; • Responder as mensagens que você nos enviar; • Entender os problemas ou sugestões e quando cabível, tomar as medidas para correção/melhoria de processos; • Enviar newsletters, promoções e novidades sobre nossos serviços e eventos de forma direcionada; • Instrução algorítmica, a base de dados formada será utilizada para instruir algoritmo a fim de estabelecer perfil (<i>profiling</i>), conhecer comportamento na rede (<i>behaviourial tracking</i>), indicar/recomendar produtos; • Proteger você realizando prevenção a fraudes; e • Para o cumprimento de obrigação legal ou regulatória.
Documentos de Identidade	
E-mail	
Telefone	
Endereço	
Data de nascimento/Idade	
Filiação (Aplicável aos menores de idade)	
Biometria Facial	
Imagens (capturadas durante os eventos e transmissões)	
Clube que o titular torce	
Número do associado	
DADOS DE IDENTIFICAÇÃO DE DISPOSITIVO	
IP do dispositivo	<ul style="list-style-type: none"> • Identificar e autenticar você;

Fabricante e tipo de dispositivo	<ul style="list-style-type: none"> Cumprir com obrigações legais de manutenção de registros estabelecidas pelo Marco Civil da Internet – Lei nº 12.965/2014; Proteger você realizando prevenção a fraudes e riscos associados, além do cumprimento de obrigações legais e regulatórias; e Para desenvolver novas funcionalidades e melhorias.
Sistema operacional	
Registro da data e hora das ações efetuadas no site (<i>logs</i>)	
DADOS DE PAGAMENTO	
Número do cartão de crédito	<ul style="list-style-type: none"> Cumprir com obrigações legais e regulatórias; Efetuar ordens de pagamento de pedidos realizados por você; Compartilhar os Dados com a empresa terceira responsável em processar o pagamento.
Código de segurança	
Nome do Titular do cartão	
Data de validade	

Atualização e veracidade dos Dados. Você é o único responsável pela precisão, veracidade ou atualização dos Dados que nos fornece. Nós não somos obrigados a tratar os seus Dados se houver razões para crer que tal Tratamento possa nos imputar infração de qualquer lei aplicável, ou se você estiver utilizando Nossos Ambientes para quaisquer fins ilegais ou ilícitos.

Base de Dados. A base de dados formada por meio da coleta de Dados é de nossa propriedade e está sob nossa responsabilidade, sendo que seu uso, acesso e compartilhamento, quando necessários, serão feitos dentro dos limites e propósitos descritos neste Aviso.

Nós **não utilizamos** nenhum tipo de **decisão unicamente automatizada** que **afetem seus interesses**.

USO DE COOKIES:

Tecnologias empregadas. Com o intuito de melhorar a sua navegabilidade e experiência em Nossos Ambientes, fazemos o uso de Cookies, cabendo a você configurar o seu navegador de internet para bloqueá-las.

Finalidades de Tratamento. A utilização dos Cookies em Nossos Ambientes online tem como objetivo aprimorar a sua experiência, tanto em termos de performance como em termos de usabilidade, lembrando as suas preferências e visitas repetidas.

Nesse sentido, destacamos as principais finalidades, de acordo com as categorias de Cookies apresentadas a você:

- **Funcionalidade:** utilizamos os Cookies funcionais para fornecer os serviços básicos solicitados por você, possibilitando que sejam mantidas as suas preferências em relação ao nosso site, como nome, região ou idioma. Eles podem incluir cookies próprios, de terceiros, persistentes ou de sessão.
- **Performance:** utilizamos os Cookies de desempenho para coletar as informações sobre como você navega em nosso Site, quais páginas visita com mais frequência, a ocorrência de erros ou informações sobre o desempenho do nosso Site.
- **Análise:** utilizamos os Cookies analíticos para avaliar a forma como você e outros usuários navegam em nosso site, visando aprimorar a sua experiência e personalizar as nossas ofertas.
- **Publicidade:** utilizamos Cookies de publicidade para coletar as informações visando mostrar a você anúncios que possam ser de seu interesse.

Por quanto tempo tratamos os Cookies? Sob o aspecto temporal, esclarecemos que existem dois tipos de Cookies que podem ser utilizados nos Nossos Ambientes: "*Cookies* de sessão" e "*Cookies* persistentes".

- *Cookies* de sessão são temporários, isto é, permanecerão no seu dispositivo até que finalize a navegação ou o uso dos Nossos Ambientes
- *Cookies* persistentes permanecem no seu dispositivo até que seja excluído (o tempo que o *Cookie* permanecerá no dispositivo depende da duração do "tempo de vida" do *Cookie* específico e das configurações do navegador utilizado).

Como gerenciar os Cookies em seu próprio navegador.

Você também pode configurar suas preferências de *Cookies* diretamente em seu navegador. Para desabilitar ou excluir os *Cookies*, de forma simples e intuitiva, listamos abaixo o procedimento necessário a ser seguido de acordo com cada navegador:

- (i) Para mais informações sobre "Navegação Privada" e gestão de *Cookies* no browser Firefox, clique [aqui](#).
- (ii) Para mais informações sobre "Navegação como Incógnito" e gestão de *Cookies* no browser Chrome, clique [aqui](#).
- (iii) Para mais informações sobre "Navegação Privada" e gestão de *Cookies* a partir do browser Internet Explorer, clique [aqui](#).
- (iv) Para mais informações sobre "Navegação Privada" e gestão de *Cookies* a partir do Safari, clique [aqui](#).
- (v) Para mais informações sobre "Navegação Privada" e gestão de *Cookies* no browser Opera, clique [aqui](#).



TRATAMENTO DE DADOS BIOMÉTRICOS – BIOMETRIA FACIAL:

Nós fazemos o Tratamento de Dados Biométricos para fins de cumprimento das disposições constantes da Lei Geral do Esporte (Lei nº 14.597/23).

Ao ser realizado o cadastro biométrico a imagem é convertida em um token criptografado. Tais dados são coletados para fins de segurança, visando a autenticação e prevenção à fraude no cadastro e acesso aos Nossos Ambientes.

COMO COMPARTILHAMOS SEUS DADOS E INFORMAÇÕES:

Hipóteses de compartilhamento dos Dados. Os Dados tratados e as atividades registradas (*logs*) podem ser compartilhados:

- i. Com autoridades judiciais, administrativas ou governamentais competentes, sempre que houver determinação legal, requerimento, requisição ou ordem nesse sentido;
- iii. Com prestadores de serviço ou empresas parceiras, para facilitar, prover ou executar atividades relacionadas aos Nossos Ambientes;
- iv. Com empresas de *marketing* e publicidade, para entregar as promoções e informações adequadas ao seu perfil; e
- v. De forma automática, em caso de movimentações societárias, como fusão, aquisição ou incorporação da **FLA-FLU**.

Caso você tenha qualquer dúvida sobre com quem compartilhamos seus Dados, entre em contato conosco por meio dos Canais de Atendimento disponibilizados no final deste Aviso.

Anonimização de Dados. Para as finalidades de pesquisas de inteligência de mercado, divulgação de informações à imprensa e realização de propagandas, os Dados serão compartilhados de maneira anonimizada, de forma que não possibilite a sua identificação.

COMO PROTEGEMOS SEUS DADOS E COMO VOCÊ TAMBÉM PODERÁ PROTEGÊ-LOS:

Práticas de Segurança e Governança. Para resguardar a sua privacidade e proteger os seus Dados, nós contamos com um programa de governança que contém regras de boas práticas, políticas e procedimentos internos, os quais estabelecem condições de organização, treinamentos, ações educativas e mecanismos de supervisão e mitigação de riscos relacionados ao Tratamento de Dados Pessoais.

Acesso aos Dados, proporcionalidade e relevância. Internamente, os Dados tratados são acessados somente por profissionais devidamente autorizados, respeitando os princípios de proporcionalidade, necessidade e relevância para os objetivos do nosso negócio, além do compromisso de confidencialidade e preservação da sua privacidade nos termos deste Aviso. Na



hipótese de vazamentos individuais ou acessos não autorizados relativos aos seus Dados Pessoais, poderemos promover, desde que estes representem a você dano ou risco relevante e você esteja de acordo, a conciliação direta nos termos do art. 52, § 7º, da Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais.

Adoção de boas práticas. Você também é responsável pelo sigilo de seus Dados e deve ter sempre ciência de que o compartilhamento de senhas e dados de acesso viola este Aviso e pode comprometer a segurança dos seus Dados e dos Nossos Ambientes. Caso você identifique ou tome conhecimento sobre o comprometimento da segurança dos seus Dados, entre em contato com o nosso Encarregado por meio dos Canais de Atendimento disponibilizados no final deste Aviso.

Links externos. Quando você utilizar Nossos Ambientes, você poderá ser conduzido, via *link*, a outros sites, portais ou plataformas, que poderão coletar seus Dados e ter sua própria política de privacidade. Caberá a você ler as referidas políticas, sendo de sua responsabilidade aceitá-las ou rejeitá-las. Nós não somos responsáveis pelas políticas de privacidade de terceiros e nem pelo conteúdo de quaisquer sites ou serviços ligados a ambientes que não os nossos.

Tratamento por terceiros sob nossa diretriz. Nós buscamos avaliar cuidadosamente nossos parceiros e prestadores de serviços e firmamos com eles obrigações contratuais de confidencialidade, segurança da informação e proteção de Dados, com objetivo de proteger você.

COMO ARMAZENAMOS SEUS DADOS E O REGISTRO DE ATIVIDADES (LOGS):

Local de armazenamento. Armazenamos seus dados pessoais e registros de atividades (logs) em nossos próprios servidores ou em servidores de parceiros cuidadosamente selecionados. Para proteger sua privacidade, adotamos medidas rigorosas de segurança, tanto técnicas quanto administrativas, para assegurar que seus dados estejam seguros, acessíveis apenas por pessoas autorizadas e protegidos contra alterações indevidas. Nosso compromisso é preservar a confidencialidade, integridade e disponibilidade dos seus dados durante todo o período em que estiverem sob nossa responsabilidade.

Caso o armazenamento dos seus dados pessoais ocorra em servidores localizados fora do Brasil, poderemos estar diante de uma transferência internacional de dados, nesta hipótese, serão aplicáveis as disposições do tópico **TRANSFERÊNCIA INTERNACIONAL DE DADOS**.

Prazo de armazenamento. Nós armazenamos os Dados somente pelo tempo que for necessário para cumprir com as finalidades para as quais foram tratados ou para cumprimento de quaisquer obrigações legais, regulatórias ou para preservação de direitos.

Descarte dos Dados. Findos o prazo de manutenção e a necessidade legal, os Dados serão excluídos com uso de métodos de descarte seguro ou utilizados de forma anonimizada para fins estatísticos.

TRANSFERÊNCIA INTERNACIONAL DE DADOS:

Para viabilizar e melhorar a execução das nossas atividades, alguns dos nossos recursos e servidores, bem como de nossos parceiros e prestadores de serviços estão localizados fora do Brasil,



caracterizando assim uma transferência internacional dos seus dados pessoais para as seguintes finalidades:

Finalidade	Países de Destino
Promover comunicação por meio de serviços disparo de e-mail. Análise de dados / Business Intelligence. Armazenamento em nuvem. Analytics e Marketing. SaaS hospedados no exterior como CDN.	Estados Unidos da América

Nós tomamos os cuidados necessários para assegurar que as transferências atendam as diretrizes estabelecidas pela legislação vigente e apenas transferimos seus dados pessoais para parceiros que demonstrem estar em conformidade com as legislações aplicáveis, mantendo um nível de conformidade semelhante ou mais rigoroso que o previsto na legislação brasileira.

Mantemos contratos com esses parceiros que exigem rigor na proteção dos seus dados pessoais e na segurança da informação. Esses contratos asseguram que seus dados pessoais sejam mantidos em sigilo e tratados apenas para realizar as finalidades acima indicadas.

QUAIS SÃO OS SEUS DIREITOS E COMO EXERCÊ-LOS:

Seus direitos básicos. Os Dados são seus e a Legislação aplicável traz uma série de direitos relacionados a eles, que poderão ser exercidos por você através de requisição ao nosso Encarregado pelo Canal de Atendimento disponibilizado no final deste Aviso.

- i. **Confirmação e acesso:** você poderá solicitar a confirmação sobre a existência de Tratamento e o acesso a seus Dados, inclusive por meio da solicitação de cópias de registros que temos sobre você.
- ii. **Correção:** você poderá solicitar a correção de seus Dados que estejam incompletos, inexatos ou desatualizados.
- iii. **Anonimização, bloqueio ou eliminação:** você poderá solicitar a anonimização dos seus Dados, para que eles não possam mais ser relacionados a você, o bloqueio dos seus Dados, suspendendo temporariamente a possibilidade de Tratamento para certas finalidades, ou a eliminação dos seus Dados.

- iv. **Portabilidade**: você poderá solicitar que nós forneçamos seus Dados em formato estruturado e interoperável visando sua transferência para um terceiro, respeitando nossa propriedade intelectual ou segredo de negócios.
- v. **Informação sobre compartilhamento**: você poderá solicitar informações sobre terceiros com os quais compartilhamentos seus Dados, limitando essa divulgação a informações que não violem nossa propriedade intelectual ou segredo de negócios.
- vi. **Revogação do consentimento**: você poderá optar por retirar o consentimento para alguma finalidade que você tenha consentido. Essa revogação não afetará a legalidade de qualquer Tratamento realizado anteriormente. Se você retirar seu consentimento para finalidades fundamentais ao regular funcionamento dos Nossos Ambientes e serviços, estes poderão ficar indisponíveis para você.
- vii. **Oposição**: você poderá se opor ao Tratamento dos seus Dados, caso não concorde com alguma finalidade.
- viii. **Revisão**: em caso de decisões baseadas exclusivamente em tratamentos automatizados, você poderá solicitar a revisão da decisão, indicando seus interesses que possam ter sido afetados.
- ix. **Acesso às cláusulas contratuais**: se seus dados pessoais forem transferidos internacionalmente, com base em cláusulas contratuais padrão ou específicas, você pode solicitar acesso a essas cláusulas, observado o sigilo sobre nossos segredos comerciais e industriais.

Requisição. Para sua segurança, sempre que você apresentar uma requisição para exercícios dos seus direitos, nós poderemos solicitar informações complementares para comprovar sua identidade, buscando impedir fraudes.

Não atendimento de requisições. Nós poderemos deixar de atender alguma requisição de exercício de direitos, caso o atendimento viole nossa propriedade intelectual ou segredo de negócios, bem como quando houver obrigação legal ou regulatória para retenção de Dados. Além disso, podemos deixar de atender a sua requisição se precisarmos reter os Dados para possibilitar nossa defesa ou de terceiros em disputas de qualquer natureza.

Respostas às requisições. Nós nos comprometemos a responder todas as requisições em um prazo razoável e sempre em conformidade com a legislação aplicável.

Petição à ANPD. Em todo caso, você tem o direito de peticionar à ANPD em relação ao tratamento dos seus Dados Pessoais, caso entenda que seus direitos foram violados ou que não atendemos sua solicitação de maneira adequada.



INFORMAÇÕES SOBRE ESTE AVISO:

Alteração do teor e atualização. Você reconhece o nosso direito de alterar o teor deste Aviso a qualquer momento, conforme a finalidade ou necessidade. Ocorrendo atualizações relevantes no Aviso, você será notificado por meio dos dados de contato que nos informar ou por divulgação nos nossos perfis oficiais.

Inaplicabilidade. Caso algum ponto deste Aviso seja considerado inaplicável por Autoridades administrativas competentes que disponha sobre o tema ou autoridade judicial, as demais condições permanecerão em pleno vigor e efeito.

Canais de Atendimento. Em caso de qualquer dúvida com relação às disposições constantes deste Aviso, inclusive para exercício dos seus direitos, você poderá entrar em contato com nosso Encarregado, que está à disposição nos seguintes endereços:

Encarregado: Peck Advogados

Responsável indicado pelo Peck Advogados: Cecília Castro

Responsável Substituto indicada pelo Peck Advogados: Henrique Rocha

Endereço para correspondências: Avenida Rei Pelé, s/n, Portão 3, Estádio do Maracanã, Maracanã, Rio de Janeiro/RJ, CEP: 20.271-130

E-mail para contato: dpo@flafluservicos.com.br

Lei aplicável. Este Aviso será interpretado de acordo com a legislação brasileira, no idioma português.

Data da última revisão deste Aviso: 19 de setembro de 2025.